

बँक व बँकिंग लोकपाल ह्यांचेकडे तुमच्या तक्रारी कशा सादर करावयाच्या हे जाणून घ्या

वित्तीय साक्षरता
सप्ताह
जून 4 ते 8, 2018

एक ग्राहक ह्या नात्याने, तुमच्या दैनंदिन बँकिंग सेवांमध्ये तुम्हाला एटीएममधून पैसे काढताना त्या मशीनमधून पैसे बाहेर न येणे, पूर्वसूचना दिल्याशिवायच आकार लावले जाणे, क्रेडिट कार्ड संबंधित प्रश्न, इत्यादि अडचणी येत असल्यास असे प्रश्न सोडविण्यासाठी तुमच्या बँक अधिका-यांशी संपर्क करा, त्याचे निराकरण न झाल्यास, तुमच्या तक्रारींचे निराकरण खालील प्रकारे करा



बँकेकडे तक्रार करा

1

तुमच्या बँक शाखेत ठेवलेल्या तक्रार वहीत तुमच्या तक्रारीची नोंद करा. तक्रार वही न मिळाल्यास तिची मागणी करा किंवा त्या बँकेच्या वेबसाईटवरून ऑनलाईन तक्रार पाठवा.

2

तक्रार निवारणासाठी संपर्क करावयाच्या अधिका-यांची नावे शाखेमध्ये प्रदर्शित केली नसल्यास त्याची मागणी करा. तक्रार निवारणासाठी बँकांमध्ये एक नोडल अधिकारी नेमलेला असतो.

बँकिंग लोकपालाकडे (बीओ) तक्रार करणे

3

तुमच्या बँकेने एक महिन्याच्या आत तुमच्या तक्रारींचे निवारण न केल्यास, भारतीय रिझर्व्ह बँके च्या बँकिंग लोकपालाकडे तुमची तक्रार दाखल करा. भारतीय रिझर्व्ह बँक लोकपाल योजना तुमच्या तक्रारींचे निवारण ताबडतोब व निःशुल्क करते. बँकिंग लोकपालाच्या अधिकाराखाली बँकिंग सेवांमधील अनेक त्रुटींचा समावेश आहे.

4

एखादी तक्रार ऑनलाईन दाखल करावयाची असल्यास, <https://bankingombudsman.rbi.org.in> ला भेट देऊन, 'कंप्लेंट फॉर्म' वर क्लिक करा. तुमची तक्रार योग्य रितीने दाखल करण्यासाठी, शक्यतो, बँकिंग लोकपाल योजनेमध्ये दिलेला तक्रार फॉर्मच वापरा. ही योजना, तिचे अधिकार क्षेत्र व लोकपालांचे पत्ते <https://bankingombudsman.rbi.org.in> वर उपलब्ध आहेत.

अधिक
माहितीसाठी
कृपया
[https://
bankingom-
budsman.
rbi.org.in](https://bankingombudsman.rbi.org.in) ला
भेट द्या.

वित्तीय साक्षरता - समृद्धीचा मार्ग

बी ओ



वित्तीय समावेशन व विकास विभाग
भारतीय रिझर्व्ह बँक
www.rbi.org.in