



ग्राहकाची जबाबदारी - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार



तुमच्या खात्यातील फसवाफसवीचे अनधिकृत
व्यवहार. क्रेडिट / डेबिट कार्ड



घाबरून जाऊ नका

ताबडतोब कळवून त्या बाबतची पोच पावती घ्या.

बँकेची ही महिती ठेवा

- फोन नंबर, टोल फ्री नंबर
- ई-मेल आयडी
- मूळ शाखेचा पत्ता



ई-मेल आणि एसएमएस
अलर्ट साठी पंजीकरण
करा

तुमची जबाबदारी जाणून घ्या

तुमचे दुर्लक्ष #

- तुम्ही कळवे पर्यंत तुमचा तोटा
- तुम्ही कळवल्यावर बँकेचा तोटा

बँकेचे दुर्लक्ष

- बँकेचा तोटा

तृतीय पक्षाकडून वचन भंग

कामकाजाच्या 3
दिवसांच्या आत*

4 ते 7
कामकाजाचे
दिवस*

7 कामकाजाच्या
दिवसां नंतर *

तुमच्यावर कोणतीही जबाबदारी
नाही

व्यवहाराची रक्कम, बीएसबीडी
खात्यासाठी रु.5,000/- ची कमाल
मर्यादा व एसबी खाती/क्रेडिट
कार्ड (रु. 5 लाख पर्यंतची मर्यादा
असलेले) ह्यांच्यासाठी रु.10,000/-
ची कमाल मर्यादा.

तुमच्या बँकेच्या धोरणानुसार

* बँकेला संदेश मिळण्याच्या वेळेपासून कळविण्यापर्यंतचा कालावधी # तुमच्या दुर्लक्षाचे उदाहरण जसे पासवर्ड, पिन, इत्यादि शेअर करणे

वित्तीय साक्षरता - समृद्धीचा मार्ग

तुमची जबाबदारी जाणा



वित्तीय समावेशन व विकास विभाग
भारतीय रिझर्व बँक
www.rbi.org.in